

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai civitas akademik UNIVERSITAS ESA UNGGUL, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nila Rusiardi Jayanti  
NIM : 20200804002  
Program Studi : Magister Ilmu Komputer  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UNIVERSITAS ESA UNGGUL **Hak Bebas Royalti Noneksklusif ((Nonexclusive Royalty-Free Right))** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

-Evaluasi implementasi e-government layanan publik aduan konten menggunakan e-govqual,importance performance analysis & Heuristic Evaluation ( studi kasus : kominfo direktorat aptika)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini UNIVERSITAS ESA UNGGUL berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Tanggal : Agustus 2022

Yang menyatakan



(Nila Rusiardi Jayanti)